

ALGEMENE VOORWAARDEN THOMASBEST

1 **Definities**

- 1.1 “**Algemene Voorwaarden**”: huidige algemene voorwaarden van de Asbestdeskundige.
- 1.2 “**Asbestdeskundige**”: BV Oscarrido besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te 8670 Koksijde, Roelsstraat 43, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0799.551.105 en met procescertificaat nummer COPRO - ORG-M28A1, handelend onder de commerciële naam “**Thomasbest**”.
- 1.3 “**Klant**”: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of vereniging van mede-eigenaars die al dan niet voor beroepsmatige doeleinden optreedt en een Overeenkomst sluit met de Asbestdeskundige.
- 1.4 “**Opdracht**”: de door de Asbestdeskundige op verzoek van de Klant uitgevoerde asbestinventarisatie overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten opgenomen in de Overeenkomst.
- 1.5 “**Overeenkomst**”: de tussen de Asbestdeskundige en de Klant gesloten overeenkomst(en) in verband met de Opdracht, met inbegrip van offertes, bestelbonnen, orders, de huidige Algemene Voorwaarden en de eventuele overige bijlagen bij deze Overeenkomst die er integraal deel van uitmaken.
- 1.6 “**Overmacht**”: de gebeurtenis die de nakoming van de verbintenissen van de Asbestdeskundige redelijkerwijze onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht een vreemde oorzaak of geval van Overmacht voor de Asbestdeskundige uit te maken: uitval van internetverbindingen of elektronische communicatienetwerken, problemen met of storingen of defecten in hardware of software, het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van (computer)systemen, staking, lock-out, oorlog, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, de dwingende overheidsmaatregelen ten gevolge van epidemieën, pandemieën of ziektes, brand, overstroming, sneeuwval, storm, aardbeving, natuurramp, defect van machines, apparatuur of hardware, verkeershinder. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor de Asbestdeskundige onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn.
- 1.7 “**Vergoeding**”: de door de Klant aan de Asbestdeskundige verschuldigde vergoeding(en) krachtens de Overeenkomst.

2 **Algemene bepalingen**

- 2.1 De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn integraal en exclusief van toepassing op elke order, bestelling, elke offerte van, elke Overeenkomst met, uitvoering van de Opdracht door, iedere factuur van, en, in het algemeen, elke verrichting of activiteit van de Asbestdeskundige, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 De Klant erkent en aanvaardt dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene of bijzondere (factuur)voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten en dat de Algemene Voorwaarden steeds voorrang hebben op de eventuele voorwaarden van de Klant.
- 2.4 [De tekst van deze Algemene Voorwaarden is tevens te raadplegen onder de rubriek ‘Algemene Voorwaarden’ op de website van de Asbestdeskundige.]
- 2.5 Eventuele bijzondere voorwaarden overeengekomen tussen de Asbestdeskundige en de Klant, desgevallend opgenomen in de Overeenkomst, hebben, in geval van tegenstrijdigheid, steeds voorrang boven deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst heeft op geen enkele wijze de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst tot gevolg. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clausule die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 2.7 De Asbestdeskundige heeft het recht om voor de uitvoering van de Opdracht beroep te doen op derden zonder dat de Klant hiervan vooraf op de hoogte moet worden gesteld. De Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dekken op geen enkele wijze de eventuele voorwaarden van deze derden.

3 **Bestellingen, orders – totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de offertes van de Asbestdeskundige louter informatief en geldig gedurende dertig (30) dagen. De offertes van de Asbestdeskundige houden van de zijde van de Asbestdeskundige geen aanbod, maar enkel een voorstel tot contracteren in.
- 3.2 Een bindende Overeenkomst komt slechts tot stand op het ogenblik van ondertekening van de Overeenkomst.

4 **Klachten**

- 4.1 Elke klacht over de uitvoering van de Opdracht moet op straffe van verval behoorlijk gemotiveerd en per aangetekend schrijven geschieden uiterlijk binnen de acht (8) kalenderdagen na levering, uitvoering of facturatie. Bij gebrek aan dergelijke klacht wordt de klacht niet aanvaard en als vervallen en onontvankelijk beschouwd en wordt de Klant geacht de Opdracht definitief te hebben aanvaard en afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens de Asbestdeskundige.
- 4.2 Een klacht verleent de Klant niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, noch het recht om de betaling van de Opdracht te weigeren, noch het recht om schadevergoeding te eisen.
- 4.3 Het in dit artikel bepaalde geldt onverminderd bijzondere garantiebepalingen die desgevallend tussen de Asbestdeskundige en de Klant zijn overeengekomen.

5 **Vergoeding, facturatie en betaling**

- 5.1 Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, wordt de vergoeding voor de Opdracht van de Asbestdeskundige bepaald in de Overeenkomst.
- 5.2 De vergoeding is steeds exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, van welke aard dan ook, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen of heffingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zouden worden ingevoerd, die steeds integraal ten laste van de Klant vallen.
- 5.3 De Asbestdeskundige is gerechtigd om op basis van de offerte, order, bestelling(en) of Overeenkomst (nader overeen te komen) voorschotten te factureren aan de Klant vooraleer (een deel van) de Opdracht wordt uitgevoerd.

- 5.4 Eventuele bijkomende opdrachten of werkzaamheden bij de Opdracht, zullen bijkomend worden gefactureerd overeenkomstig de vergoeding daartoe meegegeeld door de Asbestdeskundige.
- 5.5 Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, dienen alle facturen van de Asbestdeskundige binnen de vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum door de Klant te worden betaald.
- 5.6 De Klant aanvaardt, voor zover als nodig, dat hij elektronische facturen ontvangt of kan ontvangen van de Asbestdeskundige.
- 5.7 Een door de Klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de tien (10) kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van de Asbestdeskundige, met de reden(en) van protest.
- 5.8 Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, heeft de Asbestdeskundige van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag of, indien van toepassing en zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldatum van iedere factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 250,- EUR, en en dit onverminderd het recht van de Asbestdeskundige op een vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient gevoerd te worden en telkens onverminderd het recht van de Asbestdeskundige een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Bovendien heeft de Asbestdeskundige, bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, het recht op betaling door de Klant van de door de Asbestdeskundige gemaakte herinneringskosten en aanmaningskosten o.b.v. de geldende tarieven, zijnde 15,- EUR voor een tweede schriftelijke aanmaning en 20,- EUR per aanmaning vanaf de derde schriftelijke aanmaning. Ten slotte zijn bij de invordering van onbetaalde facturen, in het geval dat de Klant in het ongelijk wordt gesteld door de bevoegde rechtbank, alle (buitengerechtelijke en gerechtelijke) invorderingskosten integraal voor rekening van de Klant. Het voorgaande geldt telkens onverminderd het recht van de Asbestdeskundige een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 5.9 In overeenkomsten met consumenten wordt de schadevergoedingsregeling opgenomen in artikel 5.8 beperkt tot de maxima van art. XIX.4 van het Wetboek Economisch Recht. Thans wordt deze als volgt bepaald: (i) 20,00 EUR (voor factuurbedragen kleiner dan of gelijk aan 150,00 EUR), hetzij (ii) 30,00 EUR + 10% van het factuurbedrag tussen 150,00 EUR en 500,00 EUR (voor factuurbedragen groter dan 150,00 EUR maar kleiner dan of gelijk aan 500,00 EUR), hetzij (iii) 65,00 EUR + 5% van het factuurbedrag boven de 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR (voor factuurbedragen groter dan 500,00 EUR).
- 5.10 Bovendien rekenen we u een conventionele nalatigheidsintrest aan tegen de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties vanaf de 22e kalenderdag na de herinnering.
- 5.11 De Asbestdeskundige heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, conventionele forfaitaire schadevergoeding(en) en moratoire interesten, alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom.
- 5.12 De Asbestdeskundige heeft het recht om alle bedragen die zij aan de Klant uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn, te compenseren met de bedragen die de Klant aan de Asbestdeskundige verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn. Compensatie door de Klant is evenwel niet toegestaan.
- 5.13 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten en de forfaitaire schadevergoeding bedoeld in artikel 5.8 hierboven.
- 5.14 Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe de overeenkomst met de Asbestdeskundige hen verplicht.
- 5.15 Gebruikelijke klachten zoals bedoeld in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden ontslaan de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de factu(u)r(en) van de Asbestdeskundige.

6 Beëindiging van de Overeenkomst - wanprestaties

- 6.1 De Asbestdeskundige heeft het recht om haar verbintenissen en de Opdracht met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in het geval de Klant te kort komt aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot het gebrek aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen, zelfs in het kader van een andere overeenkomst met de Asbestdeskundige dan degene waarop de wanprestatie betrekking heeft of wanneer de Asbestdeskundige gerechtvaardigde twijfel heeft over de kredietwaardigheid en solvabiliteit van de Klant en het aannemelijk zou zijn dat de Klant niet aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen. In voorkomend geval (van opschorting) is de Asbestdeskundige op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de Klant, zijn klanten, of andere derden hierdoor zouden lijden.
- 6.2 Indien de Klant één of meer van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt, heeft de Asbestdeskundige bovendien het recht de Overeenkomst met de Klant zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de Klant. De Asbestdeskundige kan de Overeenkomst met de Klant slechts buitengerechtelijk ontbinden overeenkomstig huidig artikel 6.2 indien De Asbestdeskundige de Klant per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en de Klant heeft nagelaten binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na de poststempel van voormelde ingebrekestelling zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- 6.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst door de Asbestdeskundige lastens de Klant overeenkomstig artikel 6.2 hierboven heeft de Asbestdeskundige in voorkomend geval het recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van de Klant, forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen totaalprijs van de Opdracht, het voorgaande telkens onverminderd het recht van de Asbestdeskundige een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Klant om tot integrale betaling over te gaan van alle uitgevoerde onderzoeken en werkzaamheden. Aldus zal de Klant evenmin recht hebben op terugbetaling van reeds verrichte betalingen.
- 6.4 De Asbestdeskundige kan de Overeenkomst als van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigd beschouwen mits schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Klant indien de Klant het faillissement aanvraagt, in staat van faillissement zou zijn verklaard, de faillissementsvoorwaarden kennelijk zijn vervuld, bescherming tegen zijn schuldeisers zou hebben aangevraagd (wat dit laatste betreft onder voorbehoud van uitsluiting van deze mogelijkheid door de relevante wetgeving) of er beslist wordt tot (gerechtelijke of buitengerechtelijke) ontbinding en vereffening van de Klant.
- 6.5 In geval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant of in geval van annulering van de Opdracht, heeft de Asbestdeskundige, in voorkomend geval, het recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van de Klant forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen totale vergoeding, het voorgaande telkens onverminderd het recht van de Asbestdeskundige een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Klant om tot integrale betaling over te gaan van alle uitgevoerde onderzoeken en werkzaamheden in functie van de Opdracht.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van de Asbestdeskundige is beperkt tot de relevante wetgeving en regelgeving van toepassing tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en de Opdracht.
- 7.2 De aansprakelijkheid van de Asbestdeskundige zal binnen de wettelijke grenzen, en onverminderd de bepalingen hierin opgenomen, exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht en de contractuele aansprakelijkheid (i.e. Boek 5 Burgerlijk Wetboek), zelfs wanneer het feit of de gebeurtenis die de oorzaak is van aansprakelijkheid ook een onrechtmatige daad vormt. De Asbestdeskundige kan bijgevolg niet buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden in toepassing van artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek. In geen geval kan enige uitvoeringsagent of hulppersoon van de dienstverlener (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, enig personeelslid, bestuurder (met inbegrip van diens vaste vertegenwoordiger), aandeelhouder, dienstverlener, (zelfstandige) medewerker of aangestelde van de Asbestdeskundige) rechtstreeks of solidair met de Asbestdeskundige worden aangesproken in aansprakelijkheid voor de in de Overeenkomst omschreven Opdracht en vastgestelde verplichtingen. Bovendien vormt de schade ingevolge het handelen of nalaten te handelen door zulke uitvoeringsagent of hulppersoon, binnen de wettelijke grenzen, enkel grond voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de Asbestdeskundige in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de voormelde personen, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.
- 7.3 De aansprakelijkheid van de Asbestdeskundige jegens de klant voor fouten of nalatigheid in de uitvoering van de Opdracht, is in ieder geval beperkt tot maximum het bedrag van de effectief uitgekeerde verzekeringsdekking op basis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Asbestdeskundige. Voormelde aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing in geval van opzettelijke fout, bedrog of fraude in hoofde van de Asbestdeskundige.
- 7.4 De Asbestdeskundige is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade naar aanleiding van de uitvoering van de Opdracht, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade, verlies van inkomsten, verlies van kansen of immateriële schade, de erelonen van professionele adviseurs, schade ingevolge vertraging in het bouw- of renovatieproces en/of daarmee verbandhoudende boeteclausules, materiële schade of destructief onderzoek noodzakelijk voor de goede uitvoering van de Opdracht.
- 7.5 De Asbestdeskundige is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit omstandigheden buiten zijn redelijke controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmacht, onvoorziene omstandigheden of handelingen van derden.
- 7.6 De Asbestdeskundige is in geen geval aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van derden waarop hij redelijkerwijs mag vertrouwen voor de uitvoering van zijn opdracht, tenzij deze derden door de Asbestdeskundige zelf werden aangesteld en gecontroleerd.

8 Overmacht

- 8.1 De Asbestdeskundige is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen, die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of Overmacht, die haar niet kan worden toegerekend.
- 8.2 In geval van Overmacht heeft de Klant ten laste van de Asbestdeskundige geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook.
- 8.3 Wanneer een geval van Overmacht een onderbreking van de uitvoering van de Opdracht tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de Opdracht terug op te starten, zonder dat de Asbestdeskundige enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is. Bijkomende kosten als gevolg hiervan zijn steeds en integraal voor rekening van de Klant.

9 Privacy – verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 De Asbestdeskundige en de Klant zullen de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), naleven en daartoe alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst.
- 9.2 De Klant erkent en bevestigt dat diens (persoons-)gegevens zullen ter beschikking gesteld worden van de Openbare Vlaamse Afvalstoffen maatschappij ("OVAM") en de Vlaamse Overheid.

10 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- 10.1 De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht en zal uitgelegd worden in overeenstemming met dit recht, met uitsluiting van het Belgisch Internationaal Privaatrecht of andere regels van conflictenrecht die ertoe zouden kunnen leiden dat een ander recht van toepassing is.
- 10.2 Voor elk geschil of betwisting dat tussen de Asbestdeskundige en de Klant zou ontstaan inzake het sluiten, de interpretatie, de uitvoering, de opschorting of de beëindiging van de Overeenkomst zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Veurne bevoegd. Het voorgaande lijdt uitzondering wanneer de Klant een consument in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek Economisch Recht is, in welk geval uitsluitend de bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de Klant bevoegd zijn.